



**Adatkezelési tájékoztató
az adatkezelő <https://cashbook.hu> weboldalon és
online felületein történő adatkezelés vonatkozásában**

**Hatályba lépés (utolsó módosítás) időpontja:
2026.03.25.**

I. Adatkezelő neve és elérhetősége

Adatfeldolgozó neve: **SBA Group Zrt.** (a továbbiakban: Adatkezelő)
Székhelye: 1108 Budapest, Bányató utca 13.
Cégjegyzékszám: 01-10-141041
Adószáma: 25566552-2-42
Telefonszám: +36 1 998 8506
E-mail cím: info@cashbook.hu
Honlap: <https://cashbook.hu>
Adatvédelmi tisztviselő neve: dr. Bajusz Viktor

II. Bevezető rendelkezések, alapfogalmak

Az Adatkezelő honlapján a Cashbook könyvelést támogató szoftver elérhetősége, használata, használatára vonatkozó információk megosztása, tudásbázis és képzési eseményekre, vonatkozó információk közzététele és azokra történő jelentkezés, a képzési eseményekre és blogbejegyzésekre vonatkozó hírlevél szolgáltatás, valamint kapcsolatfelvétel nyújtása érdekében végzi tevékenységét.

Az Adatkezelő az érintetteket az előzőekben körülírt tevékenysége keretében történő, valamint a működésével kapcsolatos egyéb adatkezelések vonatkozásában a jelen adatkezelési tájékoztató útján tájékoztatja a személyes adatok kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az **adatkezelő személyéről**, az **adatkezelés céljáról**, a **kezelt adatok köréről**, az **adatkezelés jogalapjáról**, az **adatkezelés időtartamáról**, az **adatfeldolgozó igénybevételéről**, az **adatok megismerésére jogosult személyek köréről**, az **adatbiztonsági intézkedésekről**, az **érintettek jogairól és jogérvényesítési lehetőségeiről**.

Amennyiben az érintett az Adatkezelő honlapján keresztül, ügyfélszolgálatával való kommunikációja során vagy egyébként az Adatkezelővel fennálló szerződése hatálya alatt személyes adatot bocsát az Adatkezelő rendelkezésére, azzal kijelenti, hogy a jelen tájékoztatót megismerte és annak tartalmát tudomásul vette.

Jelen tájékoztató 1 példányban az Adatkezelő székhelyén kifüggesztésre került, melyet a személyesen megjelenő érdeklődők megtekinthetnek, további tájékoztatást, illetve másolat készítését kérhetik. A tájékoztató folyamatosan elérhető az Adatkezelő honlapján.

Az Adatkezelő az adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végzi. A jogszerű, tisztességes és átlátható adatkezelés érdekében az Adatkezelő közérthető adatkezelési tájékoztatót állít össze az érintettek részére. Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy garantálja az érintettek személyes adatainak biztonságát.

Az Adatkezelő a személyes adatokat a tájékoztatóban írt céloktól eltérő célokra nem használja, illetve nem használhatja fel. Az Adatkezelő kizárólag az érintett által tudomására hozott, illetve egyéb jogszerű módon tudomására jutott adatokat kezeli, azokat harmadik személy számára - a hatályos jogszabályokban meghatározott eseteken kívül - semmilyen körülmények között nem adja ki. Személyes adatok továbbítására kizárólag a vonatkozó jogszabályok ez irányú rendelkezése szerint és a jelen tájékoztatóban foglalt esetekben kerülhet sor az ott meghatározott terjedelemben.

Az Adatkezelő tevékenysége keretében végzett adatkezelését az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: **GDPR**), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**) alapelveinek és rendelkezéseinek megfelelően végzi.

Adatkezelő a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a módosítást követő hatállyal módosíthatja, továbbá egyes Adatkezelések során specifikus adatvédelmi feltételek alkalmazandók, melyről az érintett az Adatkezelő weboldalán tájékozódhat.

Alapfogalmak:

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ (pl. a szolgáltatást igénybe vevő, terméket vásárló természetes személy neve, lakóhelye)

érintett: bármely meghatározott, a személyes adat alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy (jelen tájékoztató alapján érintett a szolgáltatást igénybe vevő, terméket vásárló természetes személy)

adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza. A jelen tájékoztatóban meghatározott adatkezelések vonatkozásában adatkezelő az Adatkezelő;

adatfeldolgozó: Az Adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

felügyeleti hatóság: Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: NAIH), mely hatóság feladata az információs önrendelkezési jog biztosítása.

III. Adatkezelési célok, jogalapok, az érintettek és a kezelt személyes adatok kategóriái

III.1. A cashbook.hu honlapon a meghirdetett eseményértesítésekre történő feliratkozáshoz kapcsolódó adatkezelés

III.1.1. Az adatkezelés célja és a kezelt adatok kategóriái

Az Adatkezelő a **cashbook.hu honlapon a meghirdetett eseményekről történő értesítések érintett részére történő megküldése céljából** a személyes adatok következő kategóriáinak kezelését végzi:

1. Név (vezetéknév, keresztnév)
2. E-mail cím

Érintettek kategóriái: A cashbook.hu honlapon a meghirdetett eseményekről történő értesítést igénybe vevő természetes személy

III.1.2. Az adatkezelések jogalapja és időtartama:

Az adatkezelés jogalapja Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett kifejezett hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama: A hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában a legkésőbb küldött üzenet megküldésétől számított polgári jogi elévülési ideig.

III.2. A cashbook.hu honlapon a megjelenített hírekre, blogbejegyzésekre történő feliratkozáshoz kapcsolódó adatkezelés

III.2.1. Az adatkezelés célja és a kezelt adatok kategóriái

Az Adatkezelő a **cashbook.hu honlapon a közzétett hírekről, blogbejegyzésekről történő értesítések érintett részére történő megküldése céljából** a személyes adatok következő kategóriáinak kezelését végzi:

1. Név (vezetéknév, keresztnév)
2. E-mail cím

Érintettek kategóriái: A cashbook.hu honlapon a közzétett hírekről, blogbejegyzésekről történő értesítést igénybe vevő természetes személy

III.2.2. Az adatkezelések jogalapja és időtartama:

Az adatkezelés jogalapja Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett kifejezett hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama: A hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában a legkésőbb küldött üzenet megküldésétől számított polgári jogi elévülési ideig.

III.3. A cashbook.hu honlapon a kapcsolatfelvételi űrlaphoz kapcsolódó adatkezelés

III.3.1. Az adatkezelés célja és a kezelt adatok kategóriái

Az Adatkezelő a **cashbook.hu honlapon az érintett és az adatkezelő közti kapcsolatfelvétel elősegítése céljából** a személyes adatok következő kategóriáinak kezelését végzi:

1. Név (vezetéknév, keresztnév)
2. E-mail cím
3. Telefonszám
4. Könyvelőiroda neve

Érintettek kategóriái: A cashbook.hu honlapon a kapcsolatfelvételi űrlapon üzenő természetes személy

III.3.2. Az adatkezelések jogalapja és időtartama:

Az adatkezelés jogalapja Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett kifejezett hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama: A hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában a legkésőbb küldött üzenet megküldésétől számított polgári jogi elévülési ideig.

Abban az esetben, ha a kapcsolatfelvétel az Adatkezelő és ügyfele vagy partnere között jön létre vagy a kapcsolatfelvétel konkrét szerződéskötésre irányul, úgy a jelen pont szerinti adatkezelésre az alaptévékenységre irányadó adatkezelési tájékoztató ügyfelekkel és partnerekkel való ügyfélkapcsolatra vonatkozó rendelkezése irányadó.

III.4. Az Adatkezelő honlapján vagy online felületein meghirdetett promóciós játékokkal kapcsolatos adatkezelés

III.4.1. Az adatkezelés célja és a kezelt adatok kategóriái

Az Adatkezelő a **honlapján vagy online felületein meghirdetett promóciós játékokban való részvétel biztosítása és a nyeremények átadása céljából** a személyes adatok következő kategóriáinak kezelését végzi:

1. Név (vezetéknév, keresztnév)
2. E-mail cím
3. Telefonszám
4. Űrlapon megadott válaszok

Érintettek kategóriái: Az Adatkezelő honlapján vagy online felületein meghirdetett promóciós játékokban részt vevő természetes személy

III.4.2. Az adatkezelések jogalapja és időtartama:

Az adatkezelés jogalapja Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett kifejezett hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama: A hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában legkésőbb a nyertes kisorsolásától számított polgári jogi elévülési ideig.

III.4.3. A cashbook.hu Cookie és IP cím adatok kezelése

III.4.4. Az adatkezelés célja és a kezelt adatok kategóriái

Az Adatkezelő a weboldalt internet böngészőjében megjelenítő Felhasználó vonatkozásában kizárólag cookie (a továbbiakban: „süti”) használatából eredő adatkezelést folytat.

A süti egy olyan adat, amit a meglátogatott weboldal küld a látogató böngészőjének (változónév-érték formában), hogy az eltárolja és később ugyanaz a weboldal be is tudja tölteni a tartalmát. A későbbiekben minden HTTP(S) kérésnél ezeket az adatokat is elküldi a böngésző a szervernek, ezáltal a felhasználó eszközén lévő adatokat módosítja.

Az Adatkezelő az Érintett informatikai eszközén az alábbi táblázatban meghatározott cookie-t (süti vagy adatcsomag) helyezi el. Az Adatkezelő a honlapon süti használathoz hozzájáruló bokszt alkalmazást helyezett el, amely lehetőséget ad az érintettnek az oldal működéséhez nem elengedhetetlen sütik letiltására.

Mikor aktiválódik	Süti neve	Süti élettartama	Süti célja	Tárol-e személyes adatot?	Működéshez elengedhetetlen-e?
Oldal betöltésekor	__cf_bm	Munkamenet	Botvédelem és forgalommenedzsment	Nem	Igen
Oldal betöltésekor	__Secure-1PAPISID	Állandó	Felhasználó hitelesítése és biztonság	Igen (felhasználó azonosító)	Igen
Oldal betöltésekor	__Secure-1PSID	Állandó	Felhasználó hitelesítése és biztonság	Igen (felhasználó azonosító)	Igen
Oldal betöltésekor	__Secure-1PSIDCC	Állandó	Biztonság és csalás elleni védelem	Nem	Igen
Oldal betöltésekor	__Secure-1PSIDTS	Munkamenet	Biztonsági tokenek nyomon követése	Nem	Igen

Oldal betöltésekor	__Secure-3PAPISID	Állandó	Biztonsági célok	Igen (felhasználó azonosító)	Igen
Oldal betöltésekor	__Secure-3PSID	Állandó	Biztonsági célok	Igen (felhasználó azonosító)	Igen
Oldal betöltésekor	__Secure-3PSIDCC	Állandó	Biztonság és csalás elleni védelem	Nem	Igen
Oldal betöltésekor	__Secure-3PSIDTS	Munkamenet	Munkamenet biztonságának kezelése	Nem	Igen
Oldal betöltésekor	__Secure-ENID	Állandó	Biztonság és munkamenet kezelés	Nem	Igen
Felhasználói interakciókor	__Secure-OSID	Állandó	Felhasználói biztonságának nyomon követése	Igen (felhasználói biztonsági információk)	Igen
Oldal betöltésekor	__Secure-YEC	Munkamenet	Munkamenet és hitelesítés kezelése	Igen (hitelesítési adatok)	Igen
Oldal betöltésekor	_cfuvid	Munkamenet	Analitika és felhasználó követés	Nem	Nem
Felhasználói interakciókor	_clck	Állandó	Kattintáskövetés és eseménynaplózás	Nem	Nem
Felhasználói interakciókor	_clsk	Állandó	Felhasználói munkamenet nyomon követése	Nem	Nem
Oldal betöltésekor	_fbp	Állandó	Hirdetési célzás	Nem	Nem
Oldal betöltésekor	_ga	Állandó	Analitika és felhasználói viselkedés követése	Nem	Nem
Oldal betöltésekor	_ga_4BXXKZJZTZ	Állandó	Google Analytics követés	Nem	Nem
Oldal betöltésekor	_ga_6VGGZHMLM2	Állandó	Google Analytics követés	Nem	Nem
Oldal betöltésekor	_ga_8TF95LBYRV	Állandó	Google Analytics követés	Nem	Nem
Oldal betöltésekor	_ga_B8SKQ9HHPZ	Állandó	Google Analytics követés	Nem	Nem

Oldal betöltésekor	_ga_GJH9RGDDP5	Állandó	Google Analytics követés	Nem	Nem
Oldal betöltésekor	_ga_PG3KZVYPV0	Állandó	Google Analytics követés	Nem	Nem
Oldal betöltésekor	_ga_R4SNE8JHRJ	Állandó	Felhasználói viselkedés analitika	Nem	Nem
Oldal betöltésekor	_ga_RQXSGJFQ59	Állandó	Felhasználói viselkedés analitika	Nem	Nem
Oldal betöltésekor	_ga_X6LMX9VR0Y	Állandó	Felhasználói viselkedés analitika	Nem	Nem
Oldal betöltésekor	_gcl_au	Állandó	Hirdetéskövetés és konverzió	Nem	Nem
Oldal betöltésekor	_pk_id.1.4222	Állandó	Felhasználói munkamenet követése	Nem	Nem
Oldal betöltésekor	ADS_VISITOR_ID	Munkamenet	Hirdetési személyre szabás	Nem	Nem
Oldal betöltésekor	AEC	Állandó	Felhasználói biztonság és hitelesítés	Nem	Igen
Oldal betöltésekor	APISID	Állandó	Hitelesítés és felhasználó biztonság	Igen (felhasználó azonosító)	Igen
Oldal betöltésekor	ar_debug	Munkamenet	Hibakeresés és hirdetéskövetés	Nem	Nem
Felhasználói interakciókor	CLID	Állandó	Felhasználói eseménykövetés	Nem	Nem

Érintettek kategóriái: A cashbook.hu honlapot meglátogató természetes személy.

Az adatvédelmi munkacsoport (WP29) 4/2012. számú ajánlása szerint, továbbá a NAIH webáruházakra vonatkozó adatvédelmi követelményekről szóló tájékoztatója alapján a felhasználó által rögzített adatokat tároló sütik vonatkozásában ezen adatok kezeléséhez az Érintett hozzájárulása nem szükséges. Az adatkezelés jogalapja az Ektv. 13/A (3) bekezdése. A sütiket a Felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy a cookie-k alkalmazását tiltsa. A legnépszerűbb böngészők sütii beállításairól az alábbi hivatkozásokon tájékozódhat.

Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>

Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>

Microsoft Internet Explorer 11: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Microsoft Internet Explorer 10: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10-win-7>

Microsoft Internet Explorer 9: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-9>

Microsoft Internet Explorer 8: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-8>

Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/windows-10/edge-privacy-faq>

Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

IV. Az Adatkezelő tevékenysége keretében végzett adattovábbítási műveletei

IV.1. Hatósági, bírósági megkeresés alapján történő adattovábbítás, illetőleg az Adatkezelő által kezdeményezett eljárások

Az Adatkezelő személyes adatok eseti továbbítását végzi, amennyiben hatóság, bíróság, egyéb közhatalmi jogosítvánnyal rendelkező szerv, szervezet vagy személy az adattovábbítást az Adatkezelő számára megfelelő jogszabályi hivatkozás mellett előírja.

Az Adatkezelő személyes adatok eseti továbbítására abban az esetben is jogosult, ha bírósági peres nem peres, illetőleg hatósági eljárás kezdeményezője az Adatkezelő az eljárás kezdeményezésére kizárólag a vonatkozó jogszabály adatkezelési előírásainak megfelelően kerül sor. Az Adatkezelő a legszükségesebb, az eljárás lefolytatásához feltétlenül szükséges adatkörök továbbítását végzi.

V. Adatfeldolgozók adatkezelése az Adatkezelő tevékenységéhez kapcsolódóan

Az Adatkezelő adatkezelési tevékenysége során a következő adatfeldolgozókat veszi igénybe szerződés alapján. A jelen tájékoztatóban meghatározott adatfeldolgozók részére történő adattovábbítás az érintettek külön hozzájárulása nélkül végezhető. Az adatfeldolgozók önálló döntést nem hozhatnak, kizárólag az Adatkezelővel kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni.

Adatfeldolgozó adatai:	Adatkezelési tevékenység leírása:
Tárhelyszolgáltató: Amazon Web Services EMEA SARL Székhely: 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg Kapcsolatfelvétel: https://aws.amazon.com/contact-us/compliance-support/ Adatfeldolgozási megállapodás: https://d1.awsstatic.com/legal/aws-gdpr/AWS_GDPR_DPA.pdf Telefon: (206) 266-4064 email: abuse@amazonaws.com Weboldal: https://aws.amazon.com/	Az adatfeldolgozó az adatkezelőnek tárhelyszolgáltató és üzemeltető szolgáltatásokat végez, melynek keretében tárolja az III.1-4 pont szerinti adatkezelésekhez kapcsolódó adatokat.
AWS infrastruktúra üzemeltető: Eldacon Kft. Székhely: 1094 Budapest, Tűzoltó u. 57. Telefon: +36 (1) 323 3065 E-mail: info@eldacon.hu Cégjegyzékszám: 01-09-869001 Adószám: 13706160-2-43	Az adatfeldolgozó az adatkezelőnek az Amazon tárhelyszolgáltatásához kapcsolódóan lát el infrastruktúra üzemeltető feladatokat és emiatt hozzáférhet az III.1-4 pont szerinti adatkezelésekhez kapcsolódó adatokhoz.

VI. Személyes adatok tárolása és biztonsága

VI.1. Informatikai rendszerben tárolt személyes adatok kezelése

Az elektronikusan tárolt adatok az Adatkezelő/Címzettek informatikai rendszerén kerülnek tárolásra. Az adatkezelőnél tárolt adatok informatikai rendszere felhasználónévvel és egyedi, időszakonként megváltoztatandó jelszóval védett. Adatbiztonság tekintetében megtett technikai jellegű garanciális intézkedések:

- a hozzáférés bizalmi jellegének biztosítása felhasználóazonosítással és jogosultságok kezelésével;
- a belépésre, az adatokhoz való hozzáférésre kizárólag az adatkezelő jogosult;
- az adatokról készített biztonsági mentés biztosításával az adatok legfeljebb 24 óra elteltével visszaállíthatók.

VII. Érintettek jogai

VII.1. A személyes adatok törlése, adatkezelési hozzájárulás visszavonása

Az Adatkezelő köteles **törölni** a kezelt személyes adatot, ha

- a) az érintett azt kéri, illetőleg hozzájárulását visszavonja, kivéve, ha a GDPR az adatok további kezelését lehetővé teszi;
- b) az adatkezelés célja megszűnt;
- c) az érintett tiltakozik az Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés ellen, kivéve, ha az Adatkezelő képes közérthetően bizonyítani az érintett számára az adatkezelés jogosságát;
- d) a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezelte;
- e) az adatkezelés határideje eltelt.

Az érintett kérelmet nyújthat be személyes adatainak **törlése** iránt, illetőleg ha az Adatkezelő az érintett hozzájárulása alapján kezeli személyes adatát, bármikor visszavonhatja adatkezelési hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

VII.2. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Adatkezelő **korlátozza** a személyes adatok kezelését, ha

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, mely esetben a korlátozás a pontosításhoz szükséges időtartamra vonatkozik;
- b) az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi adatainak törlését és kéri a felhasználás korlátozását;
- c) az adatkezelési cél megszűnt, de az érintett kéri adatainak kezelését jogi igénye érvényesítéséhez;
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.

Az érintett jogosult arra, hogy **kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést**, ha a fenti feltételek egyike fennáll.

VII.3. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül **helyesbítse** a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az Adatkezelő az érintett külön kérése nélkül is köteles pontosítani, javítani az általa helytelenül kezelt adatot.

VII.4. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy bármikor **tiltakozzon** személyes adatainak kezelése ellen, ha az Adatkezelő által folytatott adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekén alapul. Tiltakozás esetén az Adatkezelő kizárólag akkor kezelheti tovább az érintett adatait, ha bizonyítja, hogy jogos érdeke elsőbbséget élvez az érintett érdekeivel szemben.

VII.5. Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől kérelmére visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e („**hozzáférési jog**”). Az Adatkezelő **az érintett kérésére külön tájékoztatást nyújt** az adatkezelés céljai, az adatok kategóriái, a továbbítással érintett címzettek, az adatkezelés időtartama, az érintetti jogok gyakorlása, a felügyeleti hatóságnál történő panasztétel, az adatok forrása tekintetében. Az Adatkezelő általánosságban köteles teljeskörű és közérthető tájékoztatást nyújtani az érintett részére az adatkezeléssel összefüggő lényeges körülményekről. Ha az érintett kéri, az Adatkezelő a személyes adatok másolatát rendelkezésére bocsátja.

VII.6. Érintetti kérelmek benyújtásának, kezelésének rendje

Az érintettek a személyes adataik kezelésével **kapcsolatos kérelmeiket** szóban (személyesen), vagy írásban (személyesen, e-mailben, postai úton) jelenthetik be az Adatkezelő elérhetőségein.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről, kért információkról. A tájékoztatást az Adatkezelő az érintett által kért módon adja meg.

Ha a kérelmet benyújtó személy kiléte kétséges, az Adatkezelő az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges további információkat kérhet. Az Adatkezelő a kiegészítő tájékoztatásra felhívó levelét a kérelem beérkezését követő 5 munkanapon belül megküldi.

Az Adatkezelő az érintetti jogokkal kapcsolatos tájékoztatás és intézkedés tekintetében külön díjazást főszabály szerint nem számít fel, kizárólag abban a kivételes esetben, ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy az érintett az adatokról többszöri másolatot kér és a kérelem teljesítése különösen jelentős adminisztratív költséggel jár.

VIII. Érintett jogorvoslati lehetőségei

VIII.1. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál benyújtható panasz

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy a személyes adataival kapcsolatos kérelmét az Adatkezelőnek nem sikerült megnyugtató módon rendeznie, vagy úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban súlyos jogsérelem érte, illetőleg az Adatkezelő az adatkezelés során nem tartja be a GDPR rendelkezéseit, úgy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jogosult panaszbejelentést tenni.

Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság elérhetőségei:

- székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- postacím: 1374 Budapest, Pf. 603.
- telefon: +36 (1) 391-1400
- fax: +36 (1) 391-1410
- e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- honlap: www.naih.hu

VIII.2. Bírósághoz fordulás joga

Az érintett által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – a lakóhely szerinti törvényszék előtt is megindítható.