



**Adatkezelési tájékoztató
az adatkezelő alaptevékenysége keretében végzett
adatkezelésekről**

**Hatályba lépés (utolsó módosítás) időpontja:
2026. június 11.**

Tartalomjegyzék

I.	Adatkezelő neve és elérhetősége.....	3
II.	Bevezető rendelkezések, alapfogalmak.....	3
III.	Adatkezelési célok, jogalapok, az érintettek és a kezelt személyes adatok kategóriái.....	4
III.1.	A Cashbook könyvelést támogató szoftver használatával kapcsolatos szerződés létrehozásához és teljesítéséhez, valamint a szoftver használatához szükséges adatkezelés	4
III.1.1.	Az adatkezelés célja és a kezelt adatok kategóriái	4
III.1.2.	Az adatkezelések jogalapja és időtartama:	5
III.2.	A cashbook.hu honlapon a tudásbázis/képzések és események menüpontban meghirdetett workshopra/képzésre történő jelentkezéshez kapcsolódó adatkezelés	5
III.2.1.	Az adatkezelés célja és a kezelt adatok kategóriái	5
III.2.2.	Az adatkezelések jogalapja és időtartama:	5
III.3.	Az Adatkezelő számlázáshoz, számviteli bizonylatok megőrzéséhez kapcsolódó adatkezelése 6	
III.3.1.	Az adatkezelés célja és a kezelt adatok kategóriái	6
III.3.2.	Az adatkezelések jogalapja és időtartama:	6
III.4.	Az Adatkezelő ügyfelekkel és partnerekkel való (elektronikus vagy telefonon keresztül történő) kapcsolattartáshoz kapcsolódó adatkezelése.....	6
III.4.1.	Az adatkezelés célja és a kezelt adatok kategóriái	6
III.4.2.	Az adatkezelések jogalapja és időtartama:	7
III.5.	A hibanaaplózáshoz és teljesítménymonitorozáshoz kapcsolódó adatkezelése	7
III.5.1.	Az adatkezelés célja és a kezelt adatok kategóriái	7
III.5.2.	Az adatkezelések jogalapja és időtartama:	8
IV.	Az Adatkezelő tevékenysége keretében végzett adattovábbítási műveletei.....	8
IV.1.	Hatósági, bírósági megkeresés alapján történő adattovábbítás, illetőleg az Adatkezelő által kezdeményezett eljárások	8
IV.2.	Számlaadatok továbbítása a Nemzeti Adó- és Vámhivatal felé.....	8
V.	Adatfeldolgozók adatkezelése az Adatkezelő tevékenységéhez kapcsolódóan.....	8
VI.	Személyes adatok tárolása és biztonsága.....	10
VI.1.	Papír alapú dokumentumok kezelése	10
VI.2.	Informatikai rendszerben tárolt személyes adatok kezelése	10
VII.	Érintettek jogai.....	11
VII.1.	A személyes adatok törlése, adatkezelési hozzájárulás visszavonása.....	11
VII.2.	Az adatkezelés korlátozásához való jog	11
VII.3.	A helyesbítéshez való jog.....	11
VII.4.	A tiltakozáshoz való jog.....	11
VII.5.	Az érintett hozzáférési joga.....	12
VII.6.	Érintetti kérelmek benyújtásának, kezelésének rendje.....	12
VIII.	Érintett jogorvoslati lehetőségei.....	12
VIII.1.	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál benyújtható panasz	12
VIII.2.	Bírósághoz fordulás joga	13

I. Adatkezelő neve és elérhetősége

Adatfeldolgozó neve: **SBA Group Zrt.** (a továbbiakban: Adatkezelő)
Székhelye: 1108 Budapest, Bányató utca 13.
Cégjegyzékszám: 01-10-141041
Adószáma: 25566552-2-42
Telefonszám: +36 1 998 8506
E-mail cím: info@cashbook.hu
Honlap: <https://cashbook.hu>
Adatvédelmi tisztviselő neve: dr. Bajusz Viktor

II. Bevezető rendelkezések, alapfogalmak

Az Adatkezelő a Cashbook könyvelést támogató szoftver használatával kapcsolatos szerződés létrehozása, teljesítése, valamint egyéb szolgáltatások nyújtása érdekében végzi tevékenységét.

Az Adatkezelő az érintetteket az előzőekben körülírt tevékenysége keretében történő, valamint a működésével kapcsolatos egyéb adatkezelések vonatkozásában a jelen adatkezelési tájékoztató útján tájékoztatja a személyes adatok kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az **adatkezelő személyéről**, az **adatkezelés céljáról**, a **kezelt adatok köréről**, az **adatkezelés jogalapjáról**, az **adatkezelés időtartamáról**, az **adatfeldolgozó igénybevételéről**, az **adatok megismerésére jogosult személyek köréről**, az **adatbiztonsági intézkedésekről**, az **érintettek jogairól és jogérvényesítési lehetőségeiről**.

Amennyiben az érintett az Adatkezelő honlapján keresztül, ügyfélszolgálatával való kommunikációja során vagy egyébként az Adatkezelővel fennálló szerződése hatálya alatt személyes adatot bocsát az Adatkezelő rendelkezésére, azzal kijelenti, hogy a jelen tájékoztatót megismerte és annak tartalmát tudomásul vette.

Jelen tájékoztató 1 példányban az Adatkezelő székhelyén kifüggesztésre került, melyet a személyesen megjelenő érdeklődők megtekinthetnek, további tájékoztatást, illetve másolat készítését kérhetik. A tájékoztató folyamatosan elérhető az Adatkezelő honlapján.

Az Adatkezelő az adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végzi. A jogszerű, tisztességes és átlátható adatkezelés érdekében az Adatkezelő közérthető adatkezelési tájékoztatót állít össze az érintettek részére. Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy garantálja az érintettek személyes adatainak biztonságát.

Az Adatkezelő a személyes adatokat a tájékoztatóban írt céloktól eltérő célokra nem használja, illetve nem használhatja fel. Az Adatkezelő kizárólag az érintett által tudomására hozott, illetve egyéb jogszerű módon tudomására jutott adatokat kezeli, azokat harmadik személy számára - a hatályos jogszabályokban meghatározott eseteken kívül - semmilyen körülmények között nem adja ki. Személyes adatok továbbítására kizárólag a vonatkozó jogszabályok ez irányú rendelkezése szerint és a jelen tájékoztatóban foglalt esetekben kerülhet sor az ott meghatározott terjedelemben.

Az Adatkezelő tevékenysége keretében végzett adatkezelését az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: **GDPR**), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**) alapelveinek és rendelkezéseinek megfelelően végzi.

Az Adatkezelő egyes szolgáltatásainak (pl. Cashbook) nyújtása során harmadik személyek személyes adatait adatfeldolgozóként kezeli (pl. a számlaképeken található adatok), amely esetekben az érintettek tájékoztatását nem jelen tájékoztatónak, hanem az adatokat kezelő (pl. A számlát kiállító, és a Cashbook szolgáltatásait igénybe vevő) személy adatkezelési tájékoztatójának szükséges tartalmaznia. Ezen tájékoztatás elmaradásáért az Adatkezelő nem tartozik felelősséggel és arra ráhatása sincs.

Adatkezelő a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a módosítást követő hatállyal módosíthatja, továbbá egyes Adatkezelések során specifikus adatvédelmi feltételek alkalmazandók, melyről az érintett az Adatkezelő weboldalán tájékozódhat.

Alapfogalmak:

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ (pl. a szolgáltatást igénybe vevő, terméket vásárló természetes személy neve, lakóhelye)

érintett: bármely meghatározott, a személyes adat alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy (jelen tájékoztató alapján érintett a szolgáltatást igénybe vevő, terméket vásárló természetes személy)

adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza. A jelen tájékoztatóban meghatározott adatkezelések vonatkozásában adatkezelő az Adatkezelő;

adatifeldolgozó: Az Adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

felügyeleti hatóság: Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: NAIH), mely hatóság feladata az információs önrendelkezési jog biztosítása.

III. Adatkezelési célok, jogalapok, az érintettek és a kezelt személyes adatok kategóriái

III.1. A Cashbook könyvelést támogató szoftver használatával kapcsolatos szerződés létrehozásához és teljesítéséhez, valamint a szoftver használatához szükséges adatkezelés

III.1.1. Az adatkezelés célja és a kezelt adatok kategóriái

Az Adatkezelő a **Cashbook könyvelést támogató szoftver használatával kapcsolatos szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítése, kapcsolattartás és követelések érvényesítése céljából** a személyes adatok következő kategóriáinak kezelését végzi:

Könyvelő által történő regisztráció esetén

Adószáma
Könyvelő vállalkozás neve
Könyvelő számlázási címe
Kapcsolattartó neve
Kapcsolattartási telefonszáma
E-mail címe
Jelszó
A könyvelő programban használt titkos kulcs

Könyvelő által meghívott munkatárs esetén

Munkatárs neve
E-mail címe

Vállalkozás által történő regisztráció esetén

Adószáma

Vállalkozás neve
Székhely címe
E-mail címe
Kapcsolattartási telefonszáma)
Teljes neve (alapértelmezett felhasználó)

Vállalkozás által meghívott munkatárs esetén
Munkatárs neve
E-mail címe

Érintettek kategóriái: A Cashbook könyvelést támogató szoftver használatával kapcsolatos szerződést megkötő természetes személy vagy adatait megadó természetes személy, megrendelő/regisztráló/előfizető, illetve képviselői, valamint ezen személyek által a szerződésbe kapcsolattartóként vagy képviselőként bevont természetes személy.

III.1.2. Az adatkezelések jogalapja és időtartama:

Az adatkezelés jogalapja Szerződés teljesítése, illetve szerződés megkötését megelőző lépések megtétele. (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont). A Ptk. 6:59. § (2) bekezdés szerint a felek szabadon állapíthatják meg a szerződés tartalmát. A szerződés (Ászf) rendelkezései alapján a felek kötelesek megadni kapcsolattartóik nevét és elérhetőségét a szerződés teljesítése érdekében, melynek során a felek által a regisztráció során vagy azt követően meghívott személyeket a felek képviselőinek tekintik. A szerződés megszűnését követően az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke. Az Adatkezelő jelen pont szerinti adatkezeléséhez kapcsolódó érdekmérlegelési tesztet az Adatkezelő adatkezelési tájékoztatójának melléklete tartalmazza.

Az adatkezelés időtartama: A szerződés hatálya alatt, illetőleg a megszűnésétől vagy meghiúsulásától számított polgári jogi elévülési ideig.

III.2. A cashbook.hu honlapon a tudásbázis/képzések és események menüpontban meghirdetett workshopra/képzésre történő jelentkezéshez kapcsolódó adatkezelés

III.2.1. Az adatkezelés célja és a kezelt adatok kategóriái

Az Adatkezelő a **cashbook.hu honlapon meghirdetett workshop/képzés igénybevételével kapcsolatos szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítése, kapcsolattartás és követelések érvényesítése céljából** a személyes adatok következő kategóriáinak kezelését végzi:

1. Név (vezetéknév, keresztnév)
2. E-mail cím
3. Telefonszám
4. Adatkezelő részére írt üzenet#(opcionális)
5. Képzésen résztvevők számának megjelölése (opcionális)
6. Könyvelt cégek száma (opcionális)
7. Honnan hallott az eseményről (opcionális)
8. Számlázási adatok (számlázási név és cím)

Érintettek kategóriái: A cashbook.hu honlapon meghirdetett workshop/képzés igénybevételével kapcsolatos szerződést megkötő és az ahhoz kapcsolódó szolgáltatást igénybe vevő természetes személy

III.2.2. Az adatkezelések jogalapja és időtartama:

Az adatkezelés jogalapja Szerződés teljesítése, illetve szerződés megkötését megelőző lépések megtétele. (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont). A szerződés megszűnését követően a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja

alapján az Adatkezelő jogos érdeke. Az Adatkezelő jelen pont szerinti adatkezeléséhez kapcsolódó érdekmérlegelési tesztet az Adatkezelő adatkezelési tájékoztatójának melléklete tartalmazza. A 6-7. pont szerinti adat kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett kifejezett hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama: A szerződés hatálya alatt, illetőleg a megszűnésétől vagy meghíúsulásától számított polgári jogi elévülési ideig. A 6-7. pont szerinti adat vonatkozásában a hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában legkésőbb a szerződés megszűnésétől vagy meghíúsulásától számított polgári jogi elévülési ideig.

III.3. Az Adatkezelő számlázáshoz, számviteli bizonylatok megőrzéséhez kapcsolódó adatkezelése

III.3.1. Az adatkezelés célja és a kezelt adatok kategóriái

Az Adatkezelő az által nyújtott szolgáltatásokról és termékértékesítésről kiállított számviteli bizonylatok (számlák) - törvényi kötelezettségen alapuló - kiállítása és megőrzése céljából a személyes adatok következő kategóriáinak kezelését végzi:

1. Számlázási adatok (Érintett neve, számlázási címe, igénybe vett termék/szolgáltatás megnevezése és értéke);

Érintettek kategóriái: Szolgáltatást igénybe vevő természetes személy.

III.3.2. Az adatkezelések jogalapja és időtartama:

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja, az adatkezelés az adatkezelő a számviteli törvény 169. § (2) bekezdésében meghatározott jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Az adatkezelőt a kiállított számlák vonatkozásában a Nemzeti Adó- és Vámhivatal felé adatszolgáltatási kötelezettség terheli az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. sz. törvény 257/G. -a és 10. sz. mellékletének 1., 4., és 6. pontja alapján.

Az adatkezelés időtartama: Az adatok megőrzési idejét a számviteli törvény 169. § (2) bekezdése legalább 8 évben határozza meg.

III.4. Az Adatkezelő ügyfelekkel és partnerekkel való (elektronikus vagy telefonon keresztül történő) kapcsolattartáshoz kapcsolódó adatkezelése

III.4.1. Az adatkezelés célja és a kezelt adatok kategóriái

Az Adatkezelő ügyfélkapcsolat elősegítése, támogatási feladatok ellátása és kapcsolattartás, továbbá az ügyfélszolgálattal folytatott telefonbeszélgetések pontos dokumentálása céljából a személyes adatok következő kategóriáinak kezelését végzi:

1. érintett neve
2. e-mail címe
3. telefonszáma
4. az Adatkezelővel megosztott információ;
5. telefonos kapcsolatfelvétel esetén az ügyfélszolgálattal folytatott beszélgetés hanganyaga;
6. telefonos kapcsolatfelvétel esetén a beszélgetés hanganyagáról mesterséges intelligencia rendszer használatával készült átirat;

A hangfelvétel és az arról készült átirat kezelésének célja az adatkezelő szolgáltatásainak fejlesztése, amely rámutat a tudásbázis esetleges hiányosságaira és javaslatokat tesz a GYIK fejlesztésére a beszélgetésben felmerült hiányosságok alapján. A mesterséges intelligencia használatával készített leirat az

ügyfélszolgálattal folytatott beszélgetés összefoglalóját tartalmazza, abban személyes adatok az érintettel összefüggésben nem jelennek meg, továbbá az érintett hangulata, érzelmeinek kifejeződése, életkora, egészségi állapota vagy társadalmi helyzete, illetve a beszélgetés során esetleg elhangzó vallási vagy politikai tartalom nem kerül rögzítésre.

Érintettek kategóriái: Az Adatkezelővel kapcsolatot létesítő természetes személy.

III.4.2. Az adatkezelések jogalapja és időtartama:

Az adatkezelés jogalapja A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke. Az Adatkezelő jelen pont szerinti adatkezeléséhez kapcsolódó érdekmérlegelési tesztet az Adatkezelő adatkezelési tájékoztatójának melléklete tartalmazza. Az 5., 6. pont szerinti hangfájl és átirat kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett kifejezett hozzájárulása, melyet a telefonhívás kezdetén adhat meg.

Az adatkezelés időtartama: Az adatok akkor kerülnek törlésre, amikor egyértelművé és bizonyossá válik, hogy a potenciális partnerrel, érdeklődővel üzleti együttműködés - bármely okból - nem jöhet létre. A partnerek adatai a partnerség fennállását követően akkor kerülnek törlésre, amikor bizonyossá válik, hogy újabb, más típusú üzleti együttműködés már nem jöhet létre köztük és az Adatkezelő között. Az adatkezelés legkésőbb az utolsó kapcsolattartástól számított polgári jogi elévülési ideig tart. Az 5., 6. pont szerinti adatkezelések esetén a hangfájl a leirat elkészültét követően automatikusan törlésre kerül, az átiratot az adatkezelő az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, de legkésőbb a polgári jogi elévülési ideig (5 év) kezeli.

III.5. A hibanaplózáshoz és teljesítménymonitorozáshoz kapcsolódó adatkezelése

III.5.1. Az adatkezelés célja és a kezelt adatok kategóriái

Automatikus hibanaplózás esetén: Rendszerünk a zavartalan működés biztosítása és a felmerülő technikai problémák hatékony kezelése érdekében automatikus hibanaplózást alkalmaz. A hibanaplózás kizárólag akkor aktiválódik, amikor a rendszer működése során hiba lép fel. Ez biztosítja, hogy csak a szükséges esetekben kerüljenek rögzítésre adatok, minimalizálva ezzel az adatgyűjtés mértékét.

A hibanaplózás során a kérés tényleges tartalma (payload) nem kerül rögzítésre, azonban a hiba pontos azonosítása és a probléma hatékony megoldása érdekében a részletezett technikai és diagnosztikai adatok automatikusan naplózásra kerülnek

Kezelt adatok köre:

Automatikus hibanaplózás adatai (Ezek az adatok kizárólag technikai célt szolgálnak és elengedhetetlenek a rendszer stabilitásának fenntartásához.):

- 1.HTTP header információk: a kérésben szereplő fejléc adatok (például elfogadott tartalom típusok, kódolás, nyelvi beállítások)
- 2.Kliens adatok: IP-cím, időzóna, földrajzi régió
3. Böngésző információk: böngésző típusa, verziószáma, rendering engine
4. Eszköz adatok:
5. Operációs rendszer típusa és verziója
6. Képernyőfelbontás
7. Eszköz típusa (asztali számítógép, tablet, mobiltelefon)
8. Kérés paraméterei: URL címek, hivatkozó oldalak (referrer), kérés időpontja
9. Hibaüzenet részletei: hibaüzenet szövege, hibakód, stack trace (programfutási nyomkövetés)
10. Session információk: munkamenet azonosító (session ID), felhasználói azonosító (ha be van jelentkezve)

Részletes teljesítménynaplózás esetén: A részletes teljesítménynaplózás alapértelmezetten kikapcsolt állapotban van minden felhasználó esetében. Normál működés során rendszerünk csak az alapvető metrikákat gyűjti (Kérések időbélyegzői (timestamp), Válaszidők alapstatisztikái, Rendszer rendelkezésre állási adatok).

Amennyiben Ön reklamációt nyújt be vagy bejelentést tesz amiatt, hogy a rendszernek lassú válaszüzeje, időszakosan elérhetetlen, funkciók nem megfelelően működnek, betöltési problémát észlel vagy egyéb teljesítményproblémák esetén, úgy a részletes naplózás aktiválása jelentősen felgyorsíthatja a probléma azonosítását és megoldását.

Kezelt adatok köre:

Részletes teljesítménynaplózás adatai (opcionális):

11. Minden egyes böngésző kérés részletes időzítése
12. Minden egyes API hívás részletes időzítése
13. Adatbázis lekérdezések végrehajtási ideje (SQL query nélkül)
14. Külső szolgáltatások válaszüzeje
15. Memóriahasználat és erőforrás-felhasználás
16. Komponensek betöltési ideje
17. Felhasználói interakciók időzítése
18. Hálózati késleltetési adatok

Érintettek kategóriái: Az Adatkezelővel kapcsolatot létesítő természetes személy.

III.5.2. Az adatkezelések jogalapja és időtartama:

Az adatkezelés jogalapja az 1-10. adatok esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke. A 11-18. pont szerinti adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett kifejezett hozzájárulása, melyet a szoftver beállításában adhat meg.

Az adatkezelés időtartama: A hibanaplók megőrzési ideje 90 nap, amely a hiba megoldásának időpontjától számítandó. A 90 napos időszak lejártával a rendszer automatikusan, véglegesen törli az adott hibanapló bejegyzést és az ahhoz kapcsolódó minden adatot.

IV. Az Adatkezelő tevékenysége keretében végzett adattovábbítási műveletei

IV.1. Hatósági, bírósági megkeresés alapján történő adattovábbítás, illetőleg az Adatkezelő által kezdeményezett eljárások

Az Adatkezelő személyes adatok eseti továbbítását végzi, amennyiben hatóság, bíróság, egyéb közhatalmi jogosítvánnyal rendelkező szerv, szervezet vagy személy az adattovábbítást az Adatkezelő számára megfelelő jogszabályi hivatkozás mellett előírja.

Az Adatkezelő személyes adatok eseti továbbítására abban az esetben is jogosult, ha bírósági peres nem peres, illetőleg hatósági eljárás kezdeményezője az Adatkezelő az eljárás kezdeményezésére kizárólag a vonatkozó jogszabály adatkezelési előírásainak megfelelően kerül sor. Az Adatkezelő a legszükségesebb, az eljárás lefolytatásához feltétlenül szükséges adatkörök továbbítását végzi.

IV.2. Számlaadatok továbbítása a Nemzeti Adó- és Vámhivatal felé

Az adatkezelőt a kiállított számlák vonatkozásában a Nemzeti Adó- és Vámhivatal felé adatszolgáltatási kötelezettség terheli az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. sz. törvény 257/G. -a és 10. sz. mellékletének 1., 4., és 6. pontja alapján. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. Cikk (1) bekezdésének c) pontja alapján jogi kötelezettség teljesítése, melyet a tagállami jogban az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. sz. törvény 257/G. -a és 10. sz. mellékletének 1., 4., és 6. pontja határoz meg.

V. Adatfeldolgozók adatkezelése az Adatkezelő tevékenységéhez kapcsolódóan

Az Adatkezelő adatkezelési tevékenysége során a következő adatfeldolgozókat veszi igénybe szerződés alapján. A jelen tájékoztatóban meghatározott adatfeldolgozók részére történő adattovábbítás az érintettek külön hozzájárulása nélkül végezhető. Az adatfeldolgozók önálló döntést nem hozhatnak, kizárólag az Adatkezelővel kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni.

Adatfeldolgozó adatai:	Adatkezelési tevékenység leírása:
<p>Tárhelyszolgáltató: Amazon Web Services EMEA SARL Székhely: 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg Kapcsolatfelvétel: https://aws.amazon.com/contact-us/compliance-support/ Adatfeldolgozási megállapodás: https://d1.awsstatic.com/legal/aws-gdpr/AWS_GDPR_DPA.pdf Telefon: (206) 266-4064 email: abuse@amazonaws.com Weboldal: https://aws.amazon.com/</p>	<p>Az adatfeldolgozó az adatkezelőnek tárhelyszolgáltató és üzemeltető szolgáltatásokat végez, melynek keretében tárolja az III.1-4 pont szerinti adatkezelésekhez kapcsolódó adatokat.</p>
<p>AWS infrastruktúra üzemeltető: Eldacon Kft. Székhely: 1094 Budapest, Tűzoltó u. 57. Telefon: +36 (1) 323 3065 E-mail: info@eldacon.hu Cégjegyzékszám: 01-09-869001 Adószám: 13706160-2-43</p>	<p>Az adatfeldolgozó az adatkezelőnek az Amazon tárhelyszolgáltatásához kapcsolódóan lát el infrastruktúra üzemeltető feladatokat és emiatt hozzáférhet az III.1-4 pont szerinti adatkezelésekhez kapcsolódó adatokhoz.</p>
<p>Proxy szolgáltatás üzemeltető: EV2 INTERNET Kft. Székhely: 1192 Budapest, Álmos utca 30/2. Cégjegyzékszám: 01-09-987250 Adószám: 13335072-2-43</p>	<p>Az adatfeldolgozó proxy szolgáltatást nyújt az adatkezelőnek, melynek keretében hozzáférhet az érintett IP-címéhez.</p>
<p>Bankkártyás fizetési szolgáltató: K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. Székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9. Cégjegyzékszám: 01-09-338123 Adószám: 26666600-4-43 Weboldal: www.khpos.hu Telefon: (06 1) 328 9400 Email: khpos@kh.hu</p>	<p>Az adatfeldolgozó bankkártyás fizetési szolgáltatást nyújt az adatkezelőnek, melynek keretében részére továbbításra kerül a bankkártyás fizetéshez szükséges felhasználói és kártyaadatok (bankkártya száma, lejárat ideje, CVV kódja, a bankkártyára írt név, valamint a felhasználó által megadott név és email cím).</p>
<p>Payment gateway szolgáltató: BIG FISH Payment Services Kft. Székhely: 1066 Budapest, Nyugati tér 1-2. Cégjegyzékszám: 01-09-325828 Adószám: 26355159-2-42 Weboldal: https://www.paymentgateway.hu/ Email: bigfish@paymentgateway.hu Adatfeldolgozási megállapodás: https://www.paymentgateway.hu/files/aszf/BFPG_AS_ZF_online_20240802.pdf</p>	<p>Az adatfeldolgozó bankkártyás fizetéshez kapcsolódó ismétlődő fizetés (payment gateway) szolgáltatást nyújt az adatkezelőnek, melynek keretében a bankkártyás fizetési adatokat annak rendszeres megismétlése érdekében tárolja a felhasználó kezdeményezésére.</p>
<p>IP telefonközpont szolgáltató: IP-Telekom Kft. Székhely: 1047 Budapest, Károlyi István u. 10. Weboldal: www.ip-telekom.hu Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-962358 Telefonszám: 06-1/999-6363, faxeszám: 1/999-7662</p>	<p>Az adatfeldolgozó a telefonos ügyfélszolgálati feladatokat lát el, melynek keretében az ügyfélszolgálati folytatott telefonbeszélgetések rögzítésre kerülnek, annak érdekében, hogy az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatos kérések, észrevételek bármely utólagos kérdés</p>

	vagy vita esetén eredeti formájukban rendelkezésre álljanak.
<p>Csomagküldő szolgáltató: FoxPost Zrt. Székhelye: 3300 Eger, Maklári út 119. Levelezési címe: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14. Cégjegyzékszám: 10-10-020309 Adószáma: 25034644-2-10. Weboldala: www.foxpost.hu E-mail: info@foxpost.hu Telefonszám: +36-1-999-0369</p>	<p>Az adatfeldolgozó csomagküldő feladatokat lát el, melynek keretében esetenként az Adatkezelő által feladott küldeményt kézbesít az érintettek részére az érintettek név és címadatait kezelve.</p>
<p>Mobilalkalmazás összeomlásához kapcsolódó adatfeldolgozás: Google Ireland Limited Székhelye: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland</p> <p>Huawei Technologies Co., Ltd. Európai székhely: Hansaallee 205, 40549 Düsseldorf, Németország Telefonszám: +49 211 88254 0 E-mail: Az általános kapcsolattartásra javasolt a hivatalos weboldalon keresztül úrlapok és ügyfélszolgálati portálok használata. Weboldal: www.harmonyos.com vagy a Huawei globális oldala www.huawei.com</p>	<p>Az adatfeldolgozó az Adatkezelő mobilalkalmazásának esetleges összeomlásai kapcsán a végfelhasználónál futó alkalmazásverzió, operációs rendszer verzió, a készülék típusa, nyelve, a hiba keletkezésének körülményei, a felhasználó azonosítója vagy ennek hiányában emailcíme, továbbá operációs rendszeren belüli egyedi azonosítóját kezeli.</p>
<p>Könyvvizsgáló: Cégnév: FH Audit Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság Cégjegyzékszám: 10-09-027407 Székhely: 3231 Gyöngyössolymos, Ady E. Utca 31. A könyvvizsgálat elvégzéséért személyében felelős természetes személy neve: Tábi Ferenc Kamarai nyilvántartási száma: 005731</p>	<p>Önálló adatkezelőként jogosult betekinteni az Adatkezelő által kezelt könyvelési és szerződéses adatokba (III.1-3. pont szerinti adatkezelések)</p>

VI. Személyes adatok tárolása és biztonsága

VI.1. Papír alapú dokumentumok kezelése

Az adatokhoz kizárólag az Adatkezelő és a Címzettek férhetnek hozzá. A papír alapú dokumentumok jól zárható, száraz, védett helyiségben (irattárban), elzártan kerülnek elhelyezésre az Adatkezelő székhelyén. A személyes adatot tartalmazó papír alapú dokumentum kizárólag iratmegsemmisítő segítségével semmisíthetők meg. Az elektronikusan tárolt adatok az Adatkezelő/Címzettek informatikai rendszerén kerülnek tárolásra. Az adatkezelőnél tárolt adatok informatikai rendszere felhasználónévvel és egyedi, időszakonként megváltoztatandó jelszóval védett. Adatbiztonság tekintetében megtett technikai jellegű garanciális intézkedések: hozzáférés bizalmi jellegének biztosítása felhasználóazonosítással és jogosultságok kezelésével; belépésre, az adatokhoz való hozzáférésre kizárólag az adatkezelő jogosult; az adatokról készített biztonsági mentés biztosításával az adatok legfeljebb 24 óra elteltével visszaállíthatók.

VI.2. Informatikai rendszerben tárolt személyes adatok kezelése

Az elektronikusan tárolt adatok az Adatkezelő/Címzettek informatikai rendszerén kerülnek tárolásra. Az adatkezelőnél tárolt adatok informatikai rendszere felhasználónévvel és egyedi, időszakonként megváltoztatandó jelszóval védett. Adatbiztonság tekintetében megtett technikai jellegű garanciális intézkedések:

- a hozzáférés bizalmi jellegének biztosítása felhasználóazonosítással és jogosultságok kezelésével;
- a belépésre, az adatokhoz való hozzáférésre kizárólag az adatkezelő jogosult;
- az adatokról készített biztonsági mentés biztosításával az adatok legfeljebb 24 óra elteltével visszaállíthatók.

VII. Érintettek jogai

VII.1. A személyes adatok törlése, adatkezelési hozzájárulás visszavonása

Az Adatkezelő köteles **törölni** a kezelt személyes adatot, ha

- a) az érintett azt kéri, illetőleg hozzájárulását visszavonja, kivéve, ha a GDPR az adatok további kezelését lehetővé teszi;
- b) az adatkezelés célja megszűnt;
- c) az érintett tiltakozik az Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés ellen, kivéve, ha az Adatkezelő képes közérthetően bizonyítani az érintett számára az adatkezelés jogosságát;
- d) a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezelte;
- e) az adatkezelés határideje eltelt.

Az érintett kérelmet nyújthat be személyes adatainak **törlése** iránt, illetőleg ha az Adatkezelő az érintett hozzájárulása alapján kezeli személyes adatát, bármikor visszavonhatja adatkezelési hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

VII.2. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Adatkezelő **korlátozza** a személyes adatok kezelését, ha

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, mely esetben a korlátozás a pontosításhoz szükséges időtartamra vonatkozik;
- b) az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi adatainak törlését és kéri a felhasználás korlátozását;
- c) az adatkezelési cél megszűnt, de az érintett kéri adatainak kezelését jogi igénye érvényesítéséhez;
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.

Az érintett jogosult arra, hogy **kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést**, ha a fenti feltételek egyike fennáll.

VII.3. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül **helyesbítse** a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az Adatkezelő az érintett külön kérése nélkül is köteles pontosítani, javítani az általa helytelenül kezelt adatot.

VII.4. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy bármikor **tiltakozzon** személyes adatainak kezelése ellen, ha az Adatkezelő által folytatott adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekén alapul. Tiltakozás esetén az Adatkezelő kizárólag

akkor kezelheti tovább az érintett adatait, ha bizonyítja, hogy jogos érdeke elsőbbséget élvez az érintett érdekeivel szemben.

VII.5. Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől kérelmére visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e („**hozzáférési jog**”). Az Adatkezelő **az érintett kérésére külön tájékoztatást nyújt** az adatkezelés céljai, az adatok kategóriái, a továbbítással érintett címzettek, az adatkezelés időtartama, az érintetti jogok gyakorlása, a felügyeleti hatóságnál történő panasztétel, az adatok forrása tekintetében. Az Adatkezelő általánosságban köteles teljeskörű és közérthető tájékoztatást nyújtani az érintett részére az adatkezeléssel összefüggő lényeges körülményekről. Ha az érintett kéri, az Adatkezelő a személyes adatok másolatát rendelkezésére bocsátja.

VII.6. Érintetti kérelmek benyújtásának, kezelésének rendje

Az érintettek a személyes adataik kezelésével **kapcsolatos kérelmeiket** szóban (személyesen), vagy írásban (személyesen, e-mailben, postai úton) jelenthetik be az Adatkezelő elérhetőségein.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről, kért információkról. A tájékoztatást az Adatkezelő az érintett által kért módon adja meg.

Ha a kérelmet benyújtó személy kiléte kétséges, az Adatkezelő az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges további információkat kérhet. Az Adatkezelő a kiegészítő tájékoztatásra felhívó levelét a kérelem beérkezését követő 5 munkanapon belül megküldi.

Az Adatkezelő az érintetti jogokkal kapcsolatos tájékoztatás és intézkedés tekintetében külön díjazást főszabály szerint nem számít fel, kizárólag abban a kivételes esetben, ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy az érintett az adatokról többszöri másolatot kér és a kérelem teljesítése különösen jelentős adminisztratív költséggel jár.

VIII. Érintett jogorvoslati lehetőségei

VIII.1. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál benyújtható panasz

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy a személyes adataival kapcsolatos kérelmét az Adatkezelőnek nem sikerült megnyugtató módon rendeznie, vagy úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban súlyos jogsérelem érte, illetőleg az Adatkezelő az adatkezelés során nem tartja be a GDPR rendelkezéseit, úgy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jogosult panaszbejelentést tenni.

Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság elérhetőségei:

- székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- postacím: 1374 Budapest, Pf. 603.
- telefon: +36 (1) 391-1400
- fax: +36 (1) 391-1410
- e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- honlap: www.naih.hu

VIII.2. Bírósághoz fordulás joga

Az érintett által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Érdelmérlegelési teszt

az Adatkezelő III.1-2. pont szerinti szerződésekhez kapcsolódó személyes adatoknak a szerződés megszűnését követően az Adatkezelő jogos érdeke alapján történő adatkezelése vonatkozásában

1. Érdelmérlegelési teszt tárgya és körülményei, a jogos érdek azonosítása és vizsgálata

Az Adatkezelő Cashbook könyvelést támogató szoftver használatával kapcsolatos szerződésekkel kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelt adatok (Adatkezelés tájékoztató III.1-2. pont adatkategóriái) vonatkozásában a szerződés megszűnését követően az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) alapján adatkezelést folytat.

A Ptk. 6:22. § (1) bekezdés szerint ha e törvény eltérően nem rendelkezik, a követelések öt év alatt évülnek el, amely idő alatt az Adatkezelő az érintetti adatokat is tartalmazó szerződéses nyilatkozattal kapcsolatban keletkezett követeléseit érvényesítheti. Az Adatkezelő méltányolható jogos érdeke továbbá az általa vagy a vele szemben érvényesíteni kívánt követelések bizonyítása és bizonyíthatóságának biztosítása. A Pp. 265. § (1) bekezdés szerint törvény eltérő rendelkezése hiányában a perben jelentős tényeket annak a félnek kell bizonyítania, akinek érdekében áll, hogy azokat a bíróság valósnak fogadja el (a továbbiakban: bizonyítási érdek), továbbá a bizonyítás elmaradásának vagy sikertelenségének a következményeit is ez a fél viseli.

A fentiek alapján az Adatkezelő követelésének érvényesítéséhez, valamint bizonyításhoz fűződő joga jogszerű, tehát jogos érdeknek tekinthető.

2. Adatkezelés szükségességének vizsgálata

A Pp. 268. § (1) bek. szerint a bizonyítási eszköznek alkalmasnak kell lennie arra, hogy igénybevétele a bíróság a perben jelentős tények megállapításához felhasználható, a mérlegelés során figyelembe vehető bizonyítékhoz juthasson. Ugyanezen szakasz (2) bek. alapján bizonyítási eszközként különösen tanú, szakértő, okirat, képfelvétel, hangfelvétel, kép- és hangfelvétel, valamint egyéb tárgyi bizonyítási eszköz vehető igénybe. A Pp. Fenti rendelkezései alapján az elérni kívánt jogos adatkezelési érdek észszerűen nem valósítható meg ugyanilyen hatékonyan más, az érintettek alapvető jogait és szabadságait kevésbé korlátozó eszközökkel, figyelemmel arra, hogy az Adatkezelő követelésének bizonyítási eszköze maga a létrejött szerződéses nyilatkozat.

Az adatkezelő a Pp. fent hivatkozott rendelkezése alapján az általa az érintettel szemben vagy a vele szemben érvényesíteni kívánt követelések bizonyítása és bizonyíthatóságának biztosítása okán az adatkezelés végzése szükséges a fenti célok elérése érdekében.

3. Az érintettek érdekeinek, alapvető jogainak és szabadságainak meghatározása

Az érintetteknek joguk van a magánéletük védelméhez, ami magában foglalja a személyes adataik biztonságát és azok jogellenes vagy nem megfelelő kezelésének megelőzését. Joguk van továbbá ahhoz, hogy az adatkezelés a jogszabályoknak megfelelően történjen, és ne sértse az érintettek magánéletét. Az érintett érdeke az adatkezeléssel szemben az esetlegesen szükségtelen adatkezelések elkerülése az adattakarékosság elvének megtartásával, az információs önrendelkezési jogának gyakorlása, valamint érdeke, hogy az adatkezelés csak a céljának eléréséhez szükséges idejéig tartson.

4. Az adatkezelésnek az érintettekre gyakorolt hatása

A feldolgozandó adatok jellege: Az adatkezelés kizárólag a III.1-2. pont szerinti adatkategóriákra korlátozódik. Az adatkezelés során a személyes adatok különleges kategóriáinak, büntetőítéletekre és bűncselekményekre vonatkozó, ill. magánjellegű adatok nem kerülnek kezelésre. Az adatok nagy része közérdekből nyilvános személyes adatkategóriába tartoznak figyelemmel arra, hogy jogi személy szerződő fél képviselőinek adatait érinti.

Az adatkezelés kontextusa: Az adatkezelés terjedelme a szerződés teljesítéséhez szükséges adatokra korlátozódik, a feldolgozandó személyes adatok mennyisége az egy érintettre jutó adatmennyiség és az érintettek száma szempontjából minimálisnak tekinthető. Az adatkezelő és az érintett jogállása szempontjából szolgáltató-ügyfél kapcsolatnak tekinthető, így alá-fölé rendeltségi viszony nincs az

adatkezelő és az érintett között. A kezelt személyes adatok más adatkészlettel nem kerül összekapcsolásra, a személyes adatok harmadik fél által nem hozzáférhetőek. Az érintettek nagykorú, nem kiszolgáltatott személyek.

Az adatkezelés további következményei: Figyelemmel a fentiekre harmadik felek az adatkezeléssel kapcsolatban jövőbeli döntéseket vagy intézkedéseket nem hozhatnak, amelyek az adatkezelő által kezelendő személyes adatokon alapulhatnak. Az érintettet az adatkezeléssel kapcsolatban – az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítésén túl – egyéb joghatás nem érheti. Az érintett kizárása vagy hátrányos megkülönböztetése, rágalmazás, vagy tágabb értelemben olyan helyzetek, amelyekben fennáll a veszélye annak, hogy az érintett jó hírneve, tárgyalóképessége vagy autonómiája sérül nem áll fenn. Olyan körülmény, amelynek kapcsán az érintettet érő esetleges pénzügyi veszteség vagy olyan szolgáltatásból való kizárás, amelyre nincs valódi alternatíva nem merül fel és a természetes személyek szabadságát, biztonságát, testi és lelki épségét vagy életét fenyegető kockázatok sem azonosíthatóak.

Az érintett észszerű elvárásai: Az érintett észszerű elvárása, hogy az adatkezelés csak a cél eléréséhez szükséges időre korlátozódjon és az adatkezelés ténye ne érje váratlanul. Az érintett, illetve az általa képviselt szervezet az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban áll. A személyes adatok online regisztráció során az érintett adja meg a könyvelést segítő szolgáltatás igénybevétele érdekében. Az érintettek a szerződő fél képviselőjére jogosult személyek. A fentiek szerint az érintett észszerűen számíthat arra, hogy az Adatkezelő jogos igényét érvényesítheti vele szemben az elévülési határidőn belül.

5. Annak meghatározása, hogy miért korlátozza arányosan az adatkezelői jogos érdek az érintetti jogokat, várakozásokat.

Az Adatkezelőnek a fent kifejtettek és azok összevetése alapján lényeges és jogos érdeke fűződik az 1. pontban körülírt adatok kezeléséhez és az érintett jogai arányosan kerülnek korlátozásra az alábbiak szerint:

- a) A hivatkozott jogszabályok rendelkezései szerint az adatkezelés jogos érdeke jogszerű, az adatkezelés szükségszerű.
- b) Az Adatkezelő ugyanakkor tájékoztatja az érintettet az adatkezelés tényéről, egyidejűleg az őt megillető tiltakozás jogáról, melynek keretében jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ha az Adatkezelő által folytatott adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekén alapul;
- c) Az elektronikusan tárolt adatokhoz kizárólag az Adatkezelő, illetve adatfeldolgozója férhet hozzá;
- d) Az érintett érdekei vagy alapvető szabadságai és jogai nem élveznek elsőbbséget az Adatkezelő jogos érdekeivel szemben.

6. Az érdekmérlegelési teszt eredményének megállapítása

Az érdekmérlegelési teszt eredményeként tehát megállapítható, hogy a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott jogalap az 1. pontban körülírt adatok vonatkozásában fennáll. Az Adatkezelő jogos érdekének figyelembevételével a személyes adatok kezelése indokolt.

Érdekmérlegelési teszt

az Adatkezelő III.4. pont szerinti ügyfélkapcsolati kommunikációhoz kapcsolódó személyes adatoknak az Adatkezelő jogos érdeke alapján történő adatkezelése vonatkozásában

1. Érdekmérlegelési teszt tárgya és körülményei, a jogos érdek azonosítása és vizsgálata

Az Adatkezelő Cashbook könyvelést támogató szoftver használatához és szerződéskötéshez kapcsolódóan az ügyfélkapcsolat elősegítése, támogatási feladatok ellátása és kapcsolattartás, továbbá az ügyfélszolgálattal folytatott telefonbeszélgetések pontos dokumentálása céljából kezelt adatok (Adatkezelés tájékoztató III.4 pont adatkategóriái) vonatkozásában az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) alapján adatkezelést folytat.

Az Alaptörvény M) cikk (1) bek. alapján Magyarország gazdasága az értékteremtő munkán és a vállalkozás szabadságán alapszik, míg (2) bek. szerint Magyarország biztosítja a tisztességes gazdasági verseny feltételeit. A Ptk. 6:1. § (1) bekezdés szerint a kötelelem kötelezettség a szolgáltatás teljesítésére és jogosultság a szolgáltatás teljesítésének követelésére, míg a Ptk. 6:61. § szerint a szerződéssel kikötött szolgáltatásért - ha a szerződésből vagy a körülményekből más nem következik - ellenszolgáltatás jár. A GDPR (47) preambulumbekkezdése alapján személyes adatok közvetlen üzletszerzési célú kezelése szintén jogos érdeken alapulónak tekinthető. A fentiek alapján az Adatkezelőnek jogos és egyben jogszerű érdeke vállalkozásának működtetése, ügyfelek szerzése, a velük történő szerződéskötés és a szerződés keretében az ellenszolgáltatás megfelelő színvonalának biztosítása, az ügyfélkapcsolat elősegítése, támogatási feladatok ellátása és kapcsolattartás.

A Pp. 268. § (1) bek. szerint a bizonyítási eszköznek alkalmasnak kell lennie arra, hogy igénybevitelével a bíróság a perben jelentős tények megállapításához felhasználható, a mérlegelés során figyelembe vehető bizonyítékhoz juthasson. Ugyanezen szakasz (2) bek. alapján bizonyítási eszközként különösen tanú, szakértő, okirat, képfelvétel, hangfelvétel, kép- és hangfelvétel, valamint egyéb tárgyi bizonyítási eszköz vehető igénybe. A fentiek alapján az Adatkezelőnek jogos és egyben jogszerű érdeke, hogy az ügyfélszolgálattal folytatott telefonbeszélgetések pontos dokumentálása megtörténjen, annak érdekében, hogy az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatos kérések, észrevételek bármely utólagos kérdés vagy vita esetén eredeti formájukban rendelkezésre álljanak.

A hivatkozott jogszabályok fenti rendelkezései alapján az elérni kívánt jogos adatkezelési érdek észszerűen nem valósítható meg ugyanilyen hatékonyan más, az érintettek alapvető jogait és szabadságait kevésbé korlátozó eszközökkel, figyelemmel arra, hogy az Adatkezelő ellenszolgáltatás teljesítésére köteles, továbbá vita esetén az ügyfélszolgálattal folytatott kommunikáció bizonyítási eszköze maga a kommunikáció (elektronikus levélváltás vagy telefonbeszélgetés).

Az adatkezelő ügyfélkapcsolati kommunikáció működtetéséhez fűződő érdeke jogszerű, tehát jogos érdeknek tekinthető, ugyanakkor egyben kötelezettsége is az Adatkezelőnek a megfelelő színvonalú ellenszolgáltatás biztosítása.

2. Adatkezelés szükségességének vizsgálata

A Ptk. 6:62. § (1) bekezdés szerint a felek kötelesek a szerződéskötési tárgyalások alatt, a szerződés megkötésénél, fennállása alatt és megszüntetése során együttműködni és tájékoztatni egymást a szerződést érintő lényeges körülményekről. A Pp. 268. § (1) bek. szerint a bizonyítási eszköznek alkalmasnak kell lennie arra, hogy igénybevitelével a bíróság a perben jelentős tények megállapításához felhasználható, a mérlegelés során figyelembe vehető bizonyítékhoz juthasson. Ugyanezen szakasz (2) bek. alapján bizonyítási eszközként különösen tanú, szakértő, okirat, képfelvétel, hangfelvétel, kép- és hangfelvétel, valamint egyéb tárgyi bizonyítási eszköz vehető igénybe.

A jogszabályok fenti rendelkezései alapján az elérni kívánt jogos adatkezelési érdek észszerűen nem valósítható meg ugyanilyen hatékonyan más, az érintettek alapvető jogait és szabadságait kevésbé korlátozó eszközökkel, figyelemmel arra, hogy az ügyfélkapcsolati tájékoztatás és továbbá vita esetén az ügyfélszolgálattal folytatott kommunikáció bizonyítási eszköze maga a kommunikáció (elektronikus levélváltás vagy telefonbeszélgetés).

Az adatkezelő által folytatott adatkezelés végzése tehát szükséges a fenti célok elérése érdekében.

3. Az érintettek érdekeinek, alapvető jogainak és szabadságainak meghatározása

Az érintetteknek joguk van a magánéletük védelméhez, ami magában foglalja a személyes adataik biztonságát és azok jogellenes vagy nem megfelelő kezelésének megelőzését. Joguk van továbbá ahhoz, hogy az adatkezelés a jogszabályoknak megfelelően történjen, és ne sértse az érintettek magánéletét. Az érintett érdeke az adatkezeléssel szemben az esetlegesen szükségtelen adatkezelések elkerülése az adattakarékosság elvének megtartásával, az információs önrendelkezési jogának gyakorlása, valamint érdeke, hogy az adatkezelés csak a céljának eléréséhez szükséges idejéig tartson.

4. Az adatkezelésnek az érintettekre gyakorolt hatása

A feldolgozandó adatok jellege: Az adatkezelés kizárólag a III.4 pont szerinti adatkategóriákra korlátozódik. Az adatkezelés során a személyes adatok különleges kategóriáinak, büntetőítéletekre és bűncselekményekre vonatkozó, ill. magánjellegű adatok nem kerülnek kezelésre. Az adatok nagy része közérdekből nyilvános személyes adatkategóriába tartoznak figyelemmel arra, hogy túlnyomóan jogi személy szerződő fél képviselőinek adatait érinti.

Az adatkezelés kontextusa: Az adatkezelés terjedelme a szerződés teljesítéséhez szükséges, illetve azzal kapcsolatos adatokra korlátozódik, a feldolgozandó személyes adatok mennyisége az egy érintettre jutó adatmennyiség és az érintettek száma szempontjából minimálisnak tekinthető. Az adatkezelő és az érintett jogállása szempontjából szolgáltató-ügyfél kapcsolatnak tekinthető, így alá-fölé rendeltségi viszony nincs az adatkezelő és az érintett között. A kezelt személyes adatok más adatkészlettel nem kerülnek összekapcsolásra, a személyes adatok harmadik fél által nem hozzáférhetőek. Az érintettek nagykorú, nem kiszolgáltatott személyek.

Az adatkezelés további következményei: Figyelemmel a fentiekre, harmadik felek az adatkezeléssel kapcsolatban jövőbeli döntéseket vagy intézkedéseket nem hozhatnak, amelyek az adatkezelő által kezelendő személyes adatokon alapulhatnak. Az érintettet az adatkezeléssel kapcsolatban – az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítésén túl – egyéb joghatás nem érheti. Az érintett kizárása vagy hátrányos megkülönböztetése, rágalmozás, vagy tágabb értelemben olyan helyzetek, amelyekben fennáll a veszélye annak, hogy az érintett jó hírneve, tárgyalóképessége vagy autonómiája sérül, nem áll fenn. Olyan körülmény, amelynek kapcsán az érintettet érő esetleges pénzügyi veszteség vagy olyan szolgáltatásból való kizárás, amelyre nincs valódi alternatíva nem merül fel és a természetes személyek szabadságát, biztonságát, testi és lelki épségét vagy életét fenyegető kockázatok sem azonosíthatóak.

Az érintett észszerű elvárásai: Az érintett észszerű elvárása, hogy az adatkezelés csak a cél eléréséhez szükséges időre korlátozódjon és az adatkezelés ténye ne érje váratlanul. Az érintett, illetve az általa képviselt szervezet az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban áll vagy szerződéses kapcsolat feltételeiről érdeklődik. A személyes adatokat az ügyfélkapcsolat kezdeményezése során az érintett adja meg a könyvelést segítő szolgáltatás igénybevétele érdekében. Az érintettek túlnyomóan a szerződő fél képviselőitére jogosult személyek. A fentiek szerint az érintett észszerűen számíthat arra, hogy az Adatkezelő az ügyfélkapcsolat működtetése keretében – más ügyfélszolgálatokhoz hasonlóan – a meghatározott személyes adatait kezeli.

5. Annak meghatározása, hogy miért korlátozza arányosan az adatkezelői jogos érdek az érintetti jogokat, várankozásokat.

Az Adatkezelőnek a fent kifejtettek és azok összevetése alapján lényeges és jogos érdeke fűződik az 1. pontban körülírt adatok kezeléséhez és az érintett jogai arányosan kerülnek korlátozásra az alábbiak szerint:

- e) A hivatkozott jogszabályok rendelkezései szerint az adatkezelés jogos érdeke jogszerű, az adatkezelés szükségszerű.
- f) Az Adatkezelő ugyanakkor tájékoztatja az érintettet az adatkezelés tényéről, egyidejűleg az őt megillető tiltakozás jogáról, melynek keretében jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ha az Adatkezelő által folytatott adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekén alapul;
- g) Az elektronikusan tárolt adatokhoz kizárólag az Adatkezelő, illetve adatfeldolgozója férhet hozzá;

- h) Az érintett érdekei vagy alapvető szabadságai és jogai nem élveznek elsőbbséget az Adatkezelő jogos érdekeivel szemben.

6. Az érdekmérlegelési teszt eredményének megállapítása

Az érdekmérlegelési teszt eredményeként tehát megállapítható, hogy a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott jogalap az 1. pontban körülírt adatok vonatkozásában fennáll. Az Adatkezelő jogos érdekének figyelembevételével a személyes adatok kezelése indokolt.

Érdekmérlegelési teszt

az Adatkezelő III.5. pont szerinti hibaplózáshoz kapcsolódó személyes adatoknak az Adatkezelő jogos érdeke alapján történő adatkezelése vonatkozásában

1. Érdekmérlegelési teszt tárgya és körülményei, a jogos érdek azonosítása és vizsgálata

Az Adatkezelő Cashbook könyvelést támogató szoftver használatához és szerződéskötéshez kapcsolódóan a rendszer folyamatos működéséhez elengedhetetlen hibaplózása céljából kezelt adatok (Adatkezelés tájékoztató III.5 pont 1-10. adatkategóriái) vonatkozásában az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) alapján adatkezelést folytat.

Rendszerünk a zavartalan működés biztosítása és a felmerülő technikai problémák hatékony kezelése érdekében automatikus hibaplózást alkalmaz. A hibaplózás kizárólag akkor aktiválódik, amikor a rendszer működése során hiba lép fel. Ez biztosítja, hogy csak a szükséges esetekben kerüljenek rögzítésre adatok, minimalizálva ezzel az adatgyűjtés mértékét. A hibaplózás során a kérés tényleges tartalma (payload) nem kerül rögzítésre, azonban a hiba pontos azonosítása és a probléma hatékony megoldása érdekében a részletezett technikai és diagnosztikai adatok automatikusan naplózásra kerülnek

Az Alaptörvény M) cikk (1) bek. alapján Magyarország gazdasága az értékteremtő munkán és a vállalkozás szabadságán alapszik, míg (2) bek. szerint Magyarország biztosítja a tisztességes gazdasági verseny feltételeit. A Ptk. 6:1. § (1) bekezdés szerint a kötelelem kötelezettség a szolgáltatás teljesítésére és jogosultság a szolgáltatás teljesítésének követelésére, míg a Ptk. 6:61. § szerint a szerződéssel kikötött szolgáltatásért - ha a szerződésből vagy a körülményekből más nem következik - ellenszolgáltatás jár. A fentiek alapján az Adatkezelőnek jogos és egyben jogszerű érdeke vállalkozásának működtetése, a velük történő szerződéskötés és a szerződés keretében az ellenszolgáltatás megfelelő színvonalának biztosítása, az ügyfélkapcsolat elősegítése, támogatási feladatok ellátása és kapcsolattartás.

A hivatkozott jogszabályok fenti rendelkezései alapján az elérni kívánt jogos adatkezelési érdek észszerűen nem valósítható meg ugyanilyen hatékonyan más, az érintettek alapvető jogait és szabadságait kevésbé korlátozó eszközökkel, figyelemmel arra, hogy az Adatkezelő ellenszolgáltatás teljesítésére köteles.

Az adatkezelő a szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlenül szükséges hibaplózáshoz fűződő érdeke jogszerű, tehát jogos érdeknek tekinthető, ugyanakkor egyben kötelezettsége is az Adatkezelőnek a megfelelő színvonalú ellenszolgáltatás biztosítása.

2. Adatkezelés szükségességének vizsgálata

A Ptk. 6:62. § (1) bekezdés szerint a felek kötelesek a szerződéskötési tárgyalások alatt, a szerződés megkötésénél, fennállása alatt és megszüntetése során együttműködni és tájékoztatni egymást a szerződést érintő lényeges körülményekről.

A jogszabályok fenti rendelkezései alapján az elérni kívánt jogos adatkezelési érdek észszerűen nem valósítható meg ugyanilyen hatékonyan más, az érintettek alapvető jogait és szabadságait kevésbé korlátozó eszközökkel, figyelemmel arra, hogy a hibaplózás hiányában a szolgáltatás nem nyújtható megfelelő színvonalon.

Az adatkezelő által folytatott adatkezelés végzése tehát szükséges a fenti célok elérése érdekében.

3. Az érintettek érdekeinek, alapvető jogainak és szabadságainak meghatározása

Az érintetteknek joguk van a magánéletük védelméhez, ami magában foglalja a személyes adataik biztonságát és azok jogellenes vagy nem megfelelő kezelésének megelőzését. Joguk van továbbá ahhoz, hogy az adatkezelés a jogszabályoknak megfelelően történjen, és ne sértse az érintettek magánéletét. Az érintett érdeke az adatkezeléssel szemben az esetlegesen szükségtelen adatkezelések elkerülése az adattakarékosság elvének megtartásával, az információs önrendelkezési jogának gyakorlása, valamint érdeke, hogy az adatkezelés csak a céljának eléréséhez szükséges idejéig tartson.

4. Az adatkezelésnek az érintettekre gyakorolt hatása

A feldolgozandó adatok jellege: Az adatkezelés kizárólag a III.5 pont szerinti adatkategóriákra korlátozódik. Az adatkezelés során a személyes adatok különleges kategóriáinak, büntetőítéletekre és bűncselekményekre vonatkozó, ill. magánjellegű adatok nem kerülnek kezelésre. Az adatok nagy része közérdekből nyilvános személyes adatkategóriába tartoznak figyelemmel arra, hogy túlnyomóan jogi személy szerződő fél képviselőinek adatait érinti.

Az adatkezelés kontextusa: Az adatkezelés terjedelme a szerződés teljesítéséhez szükséges, illetve azzal kapcsolatos adatokra korlátozódik, a feldolgozandó személyes adatok mennyisége az egy érintettre jutó adatmennyiség és az érintettek száma szempontjából minimálisnak tekinthető. Az adatkezelő és az érintett jogállása szempontjából szolgáltató-ügyfél kapcsolatnak tekinthető, így alá-fölé rendeltségi viszony nincs az adatkezelő és az érintett között. A kezelt személyes adatok más adatkészlettel nem kerülnek összekapcsolásra, a személyes adatok harmadik fél által nem hozzáférhetőek. Az érintettek nagykorú, nem kiszolgáltatott személyek.

Az adatkezelés további következményei: Figyelemmel a fentiekre, harmadik felek az adatkezeléssel kapcsolatban jövőbeli döntéseket vagy intézkedéseket nem hozhatnak, amelyek az adatkezelő által kezelendő személyes adatokon alapulhatnak. Az érintettet az adatkezeléssel kapcsolatban – az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítésén túl – egyéb joghatás nem érheti. Az érintett kizárása vagy hátrányos megkülönböztetése, rágalmozás, vagy tágabb értelemben olyan helyzetek, amelyekben fennáll a veszélye annak, hogy az érintett jó hírneve, tárgyalóképessége vagy autonómiája sérül, nem áll fenn. Olyan körülmény, amelynek kapcsán az érintettet érő esetleges pénzügyi veszteség vagy olyan szolgáltatásból való kizárás, amelyre nincs valódi alternatíva nem merül fel és a természetes személyek szabadságát, biztonságát, testi és lelki épségét vagy életét fenyegető kockázatok sem azonosíthatóak.

Az érintett észszerű elvárásai: Az érintett észszerű elvárása, hogy az adatkezelés csak a cél eléréséhez szükséges időre korlátozódjon és az adatkezelés ténye ne érje váratlanul. Az érintett, illetve az általa képviselt szervezet az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban áll vagy szerződéses kapcsolat feltételeiről érdeklődik. A személyes adatokat az érintett adja meg a könyvelést segítő szolgáltatás igénybevétele érdekében. Az érintettek túlnyomóan a szerződő fél képviselőjére jogosult személyek. A fentiek szerint az érintett észszerűen számíthat arra, hogy az Adatkezelő az ügyfélkapcsolat működtetése keretében – más ügyfélszolgálatokhoz hasonlóan – a meghatározott személyes adatait kezeli.

5. Annak meghatározása, hogy miért korlátozza arányosan az adatkezelői jogos érdek az érintetti jogokat, várankozásokat.

Az Adatkezelőnek a fent kifejtettek és azok összevetése alapján lényeges és jogos érdeke fűződik az 1. pontban körülírt adatok kezeléséhez és az érintett jogai arányosan kerülnek korlátozásra az alábbiak szerint:

- i) A hivatkozott jogszabályok rendelkezései szerint az adatkezelés jogos érdeke jogszerű, az adatkezelés szükségszerű.
- j) Az Adatkezelő ugyanakkor tájékoztatja az érintettet az adatkezelés tényéről, egyidejűleg az őt megillető tiltakozás jogáról, melynek keretében jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ha az Adatkezelő által folytatott adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekén alapul;
- k) Az elektronikusan tárolt adatokhoz kizárólag az Adatkezelő, illetve adatfeldolgozója férhet hozzá;
- l) Az érintett érdekei vagy alapvető szabadságai és jogai nem élveznek elsőbbséget az Adatkezelő jogos érdekeivel szemben.

6. Az érdekmérlegelési teszt eredményének megállapítása

Az érdekmérlegelési teszt eredményeként tehát megállapítható, hogy a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott jogalap az 1. pontban körülírt adatok vonatkozásában fennáll. Az Adatkezelő jogos érdekének figyelembevételével a személyes adatok kezelése indokolt.